



Dom Mowy Natalia Borowa-Rutkowska
ul. Aluzyjna 6 / U1
NIP: 5361870908

Regulamin Poradni Dom Mowy

1. Cel i zakres usług

Poradnia Dom Mowy (dalej zwana "Poradnią") świadczy usługi z zakresu logopedii, integracji sensorycznej, terapii ręki, psychologii, terapii pedagogicznej, diagnozy przetwarzania słuchowego metodą Neuroflow ATS. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług Poradni oraz prawa i obowiązki klientów.

2. Warunki uczestnictwa

Usługi Poradni są dostępne dla osób pełnoletnich.

Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z usług Poradni za zgodą rodzica lub prawnego opiekuna.

Uczestnik lub rodzic/opiekun prawny zobowiązany jest do wypełnienia formularza osobowego i podpisania zgody na przetwarzanie danych osobowych.

3. Rejestracja na konsultacje/terapię

Umówienie się na konsultacje odbywa się poprzez kontakt telefoniczny, mailowy lub osobiście w siedzibie Poradni.

4. Odwoływanie zaplanowanych wizyt

Klient ma prawo do odwołania umówionego spotkania, jednak powinien to zrobić co najmniej do godziny 18:00 dnia poprzedzającego zaplanowaną wizytę kontaktując się z Właścicielem Poradni lub terapeutą prowadzącym terapię. Wizyta, która nie zostanie odwołana zgodnie z regulaminem Poradni, uznana jest za zrealizowaną.

5. Spóźnienia

W przypadku spóźnienia się na umówione zajęcia, czas trwania konsultacji może ulec skróceniu. Poradnia zaleca klientom, aby starali się dotrzymywać ustalonych terminów spotkań, co przyczyni się do efektywności procesu terapeutycznego.

6. Opłaty

Cennik usług Poradni jest dostępny w siedzibie oraz na stronie internetowej.

Klient zobowiązany jest do uregulowania opłaty za zrealizowane usługi.



Dom Mowy Natalia Borowa-Rutkowska
ul. Aluzyjna 6 / U1
NIP: 5361870908

W przypadku rezygnacji z usług po ich rozpoczęciu, opłata nie podlega zwrotowi.

W przypadku braku odwołania zaplanowanej wizyty zgodnie z regulaminem, opłata nie podlega zwrotowi.

7. Odpowiedzialność

Poradnia nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wyrządzone przez klienta w trakcie korzystania z usług.

Poradnia nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w poczekalni.

Klient zobowiązany jest do przestrzegania zasad bezpieczeństwa i porządku w siedzibie Poradni.

Poradnia zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usług w przypadku naruszenia regulaminu przez klienta.

8. Przygotowanie do zajęć

Dziecko uczestniczące w zajęciach w Poradni powinno być przygotowane do aktywnego uczestniczenia w procesie terapeutycznym tzn. być zdrowe, wyposażone w pomoce, których wymaga terapeuta (np. zeszyt, butelka z wodą, skarpetki), mieć umyte ręce. Gabinety terapeutyczne to strefy "czyste", do gabinetu dziecko oraz rodzic nie mogą wchodzić w obuwii, które używane jest na zewnątrz.

9. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe klientów są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z RODO.

Klient ma prawo do wglądu, poprawiania, usuwania swoich danych osobowych.

Poradnia zobowiązuje się do zachowania poufności wszystkich informacji przekazanych przez klienta.

Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania i obowiązuje od 10.01.2024r,